

## **ПОЛИТИКА**

### **в отношении обработки персональных данных в ООО «УК «Светлая Роцца»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных ООО «УК «Светлая Роцца», ИНН 5402556478, ОГРН 1125476177155 (далее - Оператор).

1.2. Политика действует в отношении всех полученных от субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора: <https://svetrosha.ru/>.

#### **2. Правовые основания обработки персональных данных**

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, статьями 86 - 90 Трудового кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Жилищным кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и Перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию», постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами», постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О порядке предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность», настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных; договорами, заключаемыми между Оператором и субъектами персональных данных.

#### **3. Основные понятия, используемые в Политике**

3.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. Оператор персональных данных (оператор) – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.7. Пользователь – лицо, использующее сайт, его сервисы и службы.

3.8. Cookie - небольшой набор данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя без изменений и какой-либо обработки.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется для достижения целей, предусмотренных законом, в связи с выполнением возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

4.4. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

4.4.1. Осуществление своей деятельности в соответствии с уставом Оператора, в том числе заключение и исполнение договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных, а также для заключения договоров по инициативе субъекта персональных данных или договоров, по которым субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4.4.2. Исполнение трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе: содействие работникам в трудоустройстве, привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, ведение кадрового и бухучета, заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования.

4.4.3. В связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.

4.4.4. Исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

4.4.5. Исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг.

#### **5. Принципы и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных, соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;

- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных,

- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации.

## 6. Состав обрабатываемых персональных данных, условия и порядок обработки персональных данных

6.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников и бывших работников, состоящих в трудовых отношениях;
- физических лиц, при заключении договора управления многоквартирными домами;
- физических лиц, состоящих на регистрационном учете в многоквартирных домах, находящихся в управлении Оператора;
- физических лиц, обратившихся к Оператору;
- агентов (контрагентов) при заключении договоров гражданско-правового характера.

6.3. Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных:

6.3.1. Фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, гражданство.

6.3.2. Адрес регистрации и фактического проживания, дата регистрации по месту жительства и по месту пребывания.

6.3.3. Вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность на территории Российской Федерации, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи.

6.3.4. Данные страхового свидетельства, ИНН.

6.3.5. Сведения о семейном положении.

6.3.6. Номер контактного телефона, адрес электронной почты.

6.3.7. Отношение к воинской обязанности, сведения по воинскому учету (для граждан, пребывающих в запасе, и лиц, подлежащих призыву на военную службу).

6.3.8. Реквизиты правоустанавливающих и(или) правоподтверждающих документов на помещение и сведений, содержащихся в них (для субъектов персональных данных, являющихся стороной договора управления).

6.3.9. Образование, квалификация, профессия, данные медицинского характера (в отношении субъектов персональных данных – работников).

6.3.10. Иные персональные данные, необходимые для достижения целей, указанных в Политике.

6.4. Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных, обратившихся посредством формы «Написать письмо», размещенной на странице сайта <https://svetrosha.ru/>: имя, адрес электронной почты, номер телефона.

6.4. Персональные данные субъектов персональных данных, обратившихся к Оператору лично, а также направивших индивидуальные или коллективные письменные обращения (запросы) или обращения (запросы) в форме электронного документа, а также посредством формы обратной связи, размещенной на странице сайта <https://svetrosha.ru/>, обрабатываются в целях рассмотрения указанных обращений (запросов), с последующим уведомлением о результатах рассмотрения, для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.5. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных субъектов, обратившихся к Оператору в целях исполнения договора управления многоквартирным домом, осуществляется путем:

6.5.1. Получения оригиналов, копий необходимых документов (заявление).

6.5.2. Заверения копий документов.

6.5.3. Внесения сведений в учетные формы (на бумажных и электронных носителях).

6.6. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных.

6.7. Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных заявителей (субъектов персональных данных) Оператором осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных федеральными законами.

6.8. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий. Оператор может обрабатывать персональные данные субъектов после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в течение срока, установленного нормативными правовыми актами.

## **7. Права и обязанности**

7.1. Оператор персональных данных вправе:

7.1.1. Отстаивать свои интересы в суде.

7.1.2. Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы, государственные и муниципальные органы и др.).

7.1.3. Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

7.1.4. Использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.3. Субъект персональных данных имеет право:

7.3.1. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3.2. Требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, и источник их получения.

7.3.3. Получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения.

7.3.4. Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

7.3.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

7.3.6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **8. Обеспечение безопасности персональных данных**

8.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

## **9. Сроки обработки и хранения персональных данных**

9.1. Если сроки хранения персональных данных не установлены законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, то обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели их обработки и хранения.

## **10. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей**

10.1. Субъекты персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.2. Сведения, указанные в п. 6.3 настоящей Политики, должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

10.3. Сведения, указанные в п. 6.3. настоящей Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю ответственным работником Оператора, осуществляющим обработку соответствующих персональных данных при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать:

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в правоотношениях с Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае, если сведения, указанные в п. 6.3. настоящей Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 6.3. настоящей Политики, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 6.3. настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 10.4. настоящей Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 6.3. настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

10.6. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 10.4. и п. 10.5. настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным.

10.7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

## **11. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных**

11.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## **12. Использование файлов cookie при работе с сайтом**

12.1. Если пользователь оставляет комментарий на сайте, собираются данные указанные в форме комментария, а также IP адрес пользователя и данные user-agent браузера с целью определения спама.

12.2. Анонимизированная строка, создаваемая из адреса email («хеш») пользователя, может предоставляться сервису Gravatar, чтобы определить использует ли его пользователь. Политика конфиденциальности Gravatar доступна здесь: <https://automatic.com/privacy/>. После одобрения комментария изображение профиля пользователя будет видимым публично в контексте комментария пользователя.

### **12.3. Медиафайлы**

Если пользователь зарегистрирован и загружает фотографии на сайт, пользователю, возможно, следует избегать загрузки изображений с метаданными EXIF, так как они могут содержать данные

месторасположения пользователя по GPS. Пользователь может извлечь эту информацию, скачав изображения с сайта.

#### 12.4. Cookie

Если пользователь оставляет комментарий на сайте, он может включить сохранение своего имени, адреса email и вебсайта в cookie. Это делается для удобства пользователя, чтобы не заполнять данные снова при повторном комментировании. Данные cookie хранятся в течение одного года.

Если у пользователя есть учетная запись на сайте, и пользователь войдет в неё, устанавливается временный cookie для определения поддержки cookie браузером пользователя, cookie не содержит никакой личной информации и удаляется при закрытии браузера пользователя.

При входе в учетную запись также устанавливается несколько cookie с данными входа и настройками экрана. Cookie входа хранятся в течение двух дней, cookie с настройками экрана — год. Если пользователь выберет возможность «Запомнить меня», данные о входе будут сохраняться в течение двух недель. При выходе из учетной записи cookie входа будут удалены.

При редактировании или публикации статьи в браузере будет сохранен дополнительный cookie, он не содержит персональных данных и содержит только ID записи отредактированной пользователем, истекает через 1 день.

#### 12.5. Встраиваемое содержимое других вебсайтов

Статьи на этом сайте могут включать встраиваемое содержимое (например: видео, изображения, статьи и др.), подобное содержимое ведет себя так же, как если бы пользователь зашел на другой сайт.

Эти сайты могут собирать данные о пользователе, использовать cookie, внедрять дополнительное отслеживание третьей стороной и следить за взаимодействием пользователя с внедренным содержимым, включая отслеживание взаимодействия, если у пользователя есть учетная запись, и пользователь авторизовался на том сайте.

12.6. Если пользователь запросит сброс пароля, IP пользователя будет указан в email-сообщении о сбросе.

12.7. Если пользователь оставляет комментарий, то сам комментарий и его метаданные сохраняются неопределенно долго. Это делается для того, чтобы определять и одобрять последующие комментарии автоматически, вместо помещения их в очередь на одобрение.

Для пользователей с регистрацией на сайте хранится личная информация, которую они указывают в своем профиле. Все пользователи могут видеть, редактировать или удалить свою информацию из профиля в любое время (кроме имени пользователя). Администрация вебсайта также может видеть и изменять эту информацию.

12.8. При наличии учетной записи на сайте или если пользователь оставлял комментарии, то пользователь может запросить файл экспорта персональных данных, которые сохранены о пользователе, включая предоставленные данные. Пользователь также может запросить удаление этих данных, это не включает данные, которые хранятся в административных целях, по закону или целях безопасности.

12.9. Комментарии пользователей могут проверяться автоматическим сервисом определения спама.

12.10. Сайт использует файлы cookie, чтобы улучшить работу, повысить эффективность и удобство. При посещении Сайта, пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie, которые не содержат сведений, на основании которых можно идентифицировать пользователя.